

**Artikel 1 Begripsomschrijvingen****1.1 Motorrijtuig**

De personenauto respectievelijk bedrijfswagen (met een totaal belast gewicht tot 3500 kg), waarvan de eigenaar beschikt over een BOVAG Pechhulppas. De hulpverlening is tevens van toepassing op de ten tijde van het pechgeval aan het motorrijtuig gekoppelde aanhanger op voorwaarde dat koppeling van deze aanhanger aan het motorrijtuig wettelijk is toegestaan.

**1.2 Verzeerde(n)**

De eigenaar, die beschikt over een BOVAG Pechhulppas of de door de eigenaar gemachtigde bestuurder en de passagiers die kosteloos in de auto meereizen op het moment dat er een beroep gedaan wordt op BOVAG Pechhulp. Het aantal passagiers mag niet groter zijn dan het maximaal aantal dat wettelijk is toegestaan.

**1.3 Verzekeringnemer**

Degene die de verzekering heeft aangegaan. Indien de verzekeringnemer een niet-natuurlijk persoon is, wordt het bestuur daarvan met de verzekeringnemer gelijkgesteld.

**1.4 BOVAG-Autobedrijf**

Een autobedrijf dat geregistreerd staat als BOVAG-lid tenzij in de voorwaarden anders aangegeven is.

**1.5 Pech**

Elk mechanisch defect van het motorrijtuig afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel, dat het normale gebruik van het motorrijtuig onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft, alsmede immobilisatie als gevolg van:

- a. defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten motorrijtuig;
- b. verkeerde of geen brandstof;
- c. een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers;
- d. een lekke band.

Niet vergoed worden:

- a. in geval van pech als gevolg van het tanken van verkeerde brandstof de kosten in verband met het uitpompen van de brandstof, de kosten van de afvoer van de brandstof en het opnieuw vullen van de tank;
- b. alle overige oorzaken van immobilisatie door eigen toedoen.

**1.6 Reparatie ter plekke**

Reparatie door een BOVAG-autobedrijf of door een professionele hulpdienst ter plekke, wanneer provisorische reparatie ter plekke binnen circa een uur mogelijk is. Indien het autobedrijf waar het motorrijtuig in onderhoud is zich bevindt binnen een straal van 25 km van de plaats van de stranding, zal indien mogelijk en binnen de openingstijden van het bedrijf, hulp door dit eigen autobedrijf worden verleend.

Niet vergoed worden: de kosten van benodigde onderdelen voor de noodreparatie.

**1.7 Verzekeraar**

N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, Takenhofplein 2, 6538 SZ Nijmegen, NL Postbus 7110, 6503 GP Nijmegen, NL. Vergunningsnummer 12000483

**1.8 Hulpverlener**

Uitvoerder van BOVAG Pechhulp is Mondial Assistance, Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam, Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.

**Artikel 2 Duur en einde van de verzekering****2.1 Geldigheidsduur**

De verzekering heeft een op het pasblad vermelde geldigheidsduur en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde termijn verlengd.

**2.2 Einde van de verzekering door verzekeraar**

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door verzekeraar:

- a. tegen het einde van de op het pasblad vermelde geldigheidsduur, met inachtneming van een opzeggingstermijn van een maand;
- b. onmiddellijk bij het opzet van een verzeerde de verzekeraar te misleiden;
- c. tegen het begin van een nieuw verzekeringsjaar volgend op een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen, mits de opzegging geschiedt binnen een maand na het verstrijken van laatst genoemd verzekeringsjaar;
- d. indien verzekeringnemer de premie verschuldigd op de eerste premievervaldag niet tijdig betaalt of weigert te betalen alsmede indien verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt of weigert te betalen, in het laatste geval echter uitsluitend indien verzekeraar verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag vruchteloos tot betaling van de vervolgpremie heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;

- e. binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met opzet verzekeraar te misleiden dan wel dat de verzekeraar de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

### **2.3 Einde van de verzekering door verzekeringnemer**

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door verzekeringnemer:

- a. tegen het einde van de op het pasblad vermelde geldigheidsduur, met inachtneming van een opzeggingstermijn van een maand.
- b. binnen een maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van verzekeraar, houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer en/of verzekerde. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van verzekeraar ingaat (zij het niet eerder dan dertig dagen na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling);
- c. tegen het begin van een nieuw verzekeringsjaar volgend op een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen, mits de opzegging geschiedt binnen een maand na het verstrijken van laatstgenoemd verzekeringsjaar;
- d. binnen twee maanden nadat verzekeraar tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

### **Artikel 3 Verzekeringsgebied**

Op de pasbrief is het verzekeringsgebied vermeld.

Het verzekeringsgebied Europa omvat de landen waarvoor het Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart) voor het trekkende motorrijtuig geldig is.

Het verzekeringsgebied Nederland omvat uitsluitend Nederland.

### **Artikel 4 Inhoud Hulpverlening**

De verzekerde heeft maximaal zeven keer per jaar recht op hulp bij reparatie ter plekke waarvan maximaal vijf keer binnen de eigen woonplaats.

In geval van pech in binnen- of buitenland organiseert de hulpverlener van BOVAG Pechhulp de volgende hulp c.q. worden de volgende kosten door BOVAG Pechhulp vergoed.

#### **4.1 Reparatie ter plekke**

Of wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is

#### **4.2 Vervoer van de gestrande auto**

Indien binnen Nederland:

- a. transport naar het BOVAG-autobedrijf waar het motorrijtuig in onderhoud is, of indien dit niet binnen een enkele afstand van 25 km gelegen is, transport naar het dichtstbijzijnde (deelnemende) autobedrijf;
- b. volledige reparatie van het vervoermiddel niet mogelijk is op dezelfde dag als de dag van de gebeurtenis, dit ter beoordeling van de hulpverlener van BOVAG Pechhulp, wordt de gestrande auto op verzoek van de verzekerde(n) getransporteerd naar het eigen BOVAG-autobedrijf.

Indien in het buitenland:

- c. transport naar het dichtstbijzijnde autobedrijf.

BOVAG Pechhulp geeft maximaal twee keer per jaar recht op transport.

#### **4.3 Stalling/berging**

Indien transport naar een autobedrijf als hierboven bedoeld feitelijk niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat het betreffende autobedrijf op dat moment gesloten is) bestaat het recht op berging en stalling van het motorrijtuig en doortransport naar het dichtstbijzijnde BOVAG-autobedrijf, zodra dit mogelijk is.

#### **4.4 Vervoer inzittenden binnen Nederland**

(voor buitenland zie artikel 4 lid 5.3 en 5.4)

In principe vindt vervoer van de verzekerde(n) plaats in combinatie met het transport van de auto. Indien dit niet mogelijk is worden de reiskosten naar één adres in Nederland per openbaar vervoer, en voor zover dit onmogelijk is, vervoer per taxi vergoed. De keuze voor de aard van het vervoer wordt gemaakt door de hulpverlener van BOVAG Pechhulp.

##### **4.5.1 Vervangend vervoer**

Motorrijtuigen die, gerekend vanaf afgiftedatum kentekenbewijs deel 1 ouder zijn dan 10 jaar, hebben geen recht op de dekkingsonderdelen als hier onder 5.1, 5.2, 5.3 en 5.4 vermeld. Verzekerden kunnen, zo zij dit wensen, de hulp invoeren van de hulpverlener van BOVAG Pechhulp om de thuisreis te organiseren.

Indien het motorrijtuig niet op de dag van de melding kan worden gerepareerd, dit ter beoordeling van de hulpverlener van BOVAG Pechhulp, worden door BOVAG Pechhulp vergoed:

- a. De kosten van vervangend vervoer (huurauto): binnen Nederland voor de duur van maximaal twee werkdagen, in het buitenland voor de duur van maximaal vier kalenderdagen. Kosten worden vergoed voor een huurauto van maximaal klasse B, dit op voorwaarde dat een huurauto voorradig is en lokale omstandigheden de huur feitelijk mogelijk maken, dit ter beoordeling van de hulpverlener van BOVAG Pechhulp.

- b. De reiskosten per openbaar vervoer of voor zover dit niet mogelijk is de kosten van vervoer per taxi naar het autoverhuurbedrijf. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-. BOVAG Pechhulp geeft maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer. Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor vervangend vervoer dienen verzekerden te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden.

Niet vergoed worden: extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto. dan wel:

#### **4.5.2 Hotelaccommodatie**

- a. In Nederland: de hotelkosten (op basis van logies en ontbijt) voor één nacht tot maximaal € 80,- (inclusief btw) per persoon per nacht, indien de terugreis niet mogelijk is.
- b. In het buitenland: hotelkosten (op basis van logies en ontbijt) voor de duur van de reparatie met een maximum van één nacht voor maximaal € 80,- (inclusief btw) per persoon per nacht. De reiskosten per openbaar vervoer of voor zover dit niet mogelijk is de kosten van vervoer per taxi van en naar de dichtstbijzijnde hotelaccommodatie. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-, dan wel:

#### **4.5.3 De kosten van vervoer naar de eindbestemming of naar het huisadres van verzekerde(n) (alleen geldig in het buitenland)**

- a. De kosten van vervoer per trein (2e klasse).
- b. De reiskosten per openbaar vervoer of voor zover dit niet mogelijk is van vervoer per taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-. Indien de enkele treinreis langer duurt dan acht uur, mag er gekozen worden voor een vliegtuigticket (economy class) in overleg met de hulpverlener. In geval van doorreis naar de eindbestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal hetgeen de terugreis naar het huisadres gekost zou hebben.

#### **4.5.4 De kosten van het inzetten van een vervangende chauffeur (alleen geldig in het buitenland)**

Indien de bestuurder tijdens de reis door ziekte of een ongeval op medisch advies het motorrijtuig niet kan besturen en niemand de besturing van het motorrijtuig kan overnemen: de kosten van het inzetten van een vervangende chauffeur.

#### **4.6 Ophalen van het gerepareerde motorrijtuig**

Indien verzekerde(n) na te zijn teruggereisd naar het huisadres het gerepareerde motorrijtuig moet(en) afhalen bij het autobedrijf worden voor maximaal een verzekerde vergoed:

- a. de reiskosten per trein (2e klasse);
- b. de reiskosten per openbaar vervoer of voor zover dit onmogelijk is van vervoer per taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-. Indien de enkele treinreis langer duurt dan acht uur, mag verzekerde kiezen voor vervoer per vliegtuig (economyclass) in overleg met de hulpverlener.

#### **4.7 Repatriëring van het ongerepareerde motorrijtuig naar huis (alleen geldig in het buitenland)**

Indien de auto in het buitenland niet binnen twee werkdagen kan worden gerepareerd, organiseert de hulpverlening de repatriëring van het ongerepareerde motorrijtuig naar het door de verzekerde aangewezen autobedrijf en vergoedt eventuele stallingkosten tot maximaal tien dagen. Het motorrijtuig wordt, vanaf het moment dat besloten is om de auto te repatriëren, binnen tien werkdagen gebracht naar het aangegeven autobedrijf. Repatriëring vindt alleen plaats wanneer de kosten van de repatriëring niet meer bedragen dan de restwaarde van het motorrijtuig. Indien het feitelijk onmogelijk is het motorrijtuig in het verkozen autobedrijf achter te laten, kiest de hulpverlener van BOVAG Pechhulp voor een ander autobedrijf in de buurt.

#### **4.8 Opsturen onderdelen (alleen geldig in het buitenland)**

Indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen in het buitenland niet op voorraad of verkrijgbaar zijn, worden vergoed: de kosten in verband met de toezending van de vervangende onderdelen, waaronder de vervulling van de noodzakelijke douaneformaliteiten. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van BOVAG Pechhulp.

**Bovendien gelden, echter uitsluitend indien uit de pasbrief blijkt dat er gekozen is voor één van onderstaande dekkingen, de volgende voorwaarden:**

#### **4.9 Doortransport**

Wanneer het motorrijtuig niet op de dag van de pechmelding kan worden hersteld, mag het motorrijtuig op uitdrukkelijk verzoek van de verzekerde naar het op de pechpas vermelde BOVAG-autobedrijf worden getransporteerd.

#### **4.10 Uitgebreid vervangend vervoer**

De kosten van vervangend vervoer (huurauto) in het buitenland voor de duur van de reparatie met een maximum van dertig dagen. De huurauto zal zoveel mogelijk van gelijkwaardige klasse zijn, dit op voorwaarde dat een huurauto voorradig is en lokale omstandigheden de huur feitelijk mogelijk maken, dit ter beoordeling van BOVAG Pechhulp.

## **Artikel 5 Vergoeding kosten**

- a. De kosten van de hulpverlening worden alleen vergoed, indien deze zijn gemaakt met toestemming van de hulpverlener van BOVAG Pechhulp.
- b. De hulpverlener van BOVAG Pechhulp is gerechtigd verzekerde(n) te vragen bepaalde kosten, zoals reis-, verblijf- en huurkosten in eerste instantie voor te schieten.
- c. De kosten welke gedekt zijn binnen de genoemde voorwaarden en welke vooraf door de hulpverlener van BOVAG Pechhulp zijn goedgekeurd, kunnen achteraf binnen een periode van drie maanden bij de hulpverlener van BOVAG Pechhulp worden gedeclareerd onder vermelding van kenteken en dossiernummer. Originele facturen dienen te worden meegezonden.
- d. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van BOVAG Pechhulp.

## **Artikel 6 Verplichtingen van de verzekerde(n)**

- a. Verzekerde(n) is (zijn) verplicht het motorrijtuig bij de dealerorganisatie te onderhouden conform de fabrieksvoorschriften.
- b. Verzekerde(n) is (zijn) verplicht zo snel mogelijk contact op te nemen met de hulpverlener van BOVAG Pechhulp.
- c. Verzekerde(n) dient (dienen) de aanwijzingen van de hulpverlener van BOVAG Pechhulp op te volgen, de noodzakelijke door BOVAG Pechhulp gevraagde medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die naar het oordeel van BOVAG Pechhulp van belang is voor een goede hulpverlening.

## **Artikel 7 Uitsluitingen**

Van de verzekering is uitgesloten pech door:

### **7.1 Opzet**

die voor de verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten dan wel die met goedvinden van de verzekerde is toegebracht. De verzekeringnemer behoudt recht op dekking indien hij aannemelijk maakt dat de opzet zich buiten zijn weten of tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem ter zake geen verwijt treft.

### **7.2 Molest**

veroorzaakt door of ontstaan uit molest, zijnde:

- a. een gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of minstens de een de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder de verantwoordelijkheid van internationale organisaties, zoals de Verenigde Naties, de Noord Atlantische Verdragsorganisatie of de West-Europese Unie, wordt ook hieronder verstaan;
- b. een burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
- c. een opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat gericht is tegen het openbaar gezag;
- d. binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen;
- e. een oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die gericht is tegen het openbaar gezag;
- f. muiterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, waarbij de beweging gericht is tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### **7.3 Atoomkernreacties**

veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreacties is te verstaan elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting en kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve stoffen, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden voor of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. Voorwaarde daarbij is wel dat een bevoegde overheid een vergunning heeft afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. De uitsluiting blijft echter van kracht voor zover op basis van een wet of verdrag een derde aansprakelijk is voor de geleden schade.

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

### **7.4 Omstandigheden**

- a. ten aanzien waarvan de verzekerde een verplichting niet nakomt, waardoor de belangen van de verzekeraar zijn of worden geschaad;
- b. waarover de verzekerde opzettelijk een onvolledige of onjuiste opgave doet;
- c. ontstaan door juiste of onjuiste uitvoering van een last of een verordening tijdens enige in lid 2. van dit artikel bedoelde toestand of handeling;
- d. door natuurrampen, natuurgeweld ongeacht hoe en waar ontstaan;
- e. door het gebruik van het vervoermiddel in autoraces, snelheidstesten, rally's, duurtesten en soortgelijke evenementen, of oefeningen daarvoor;

- f. veroorzaakt of ontstaan door het plegen van of deelneming aan een misdrijf of poging daartoe door de verzekerde;
- g. ontstaan terwijl de bestuurder van het trekkende motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende dranken en/of enig bedwelmend of opwekkend middel of geneesmiddel verkeerde, dat hij niet in staat kon worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen, dan wel dat hem dit door de wet of overheid is of zou zijn verboden, dan wel indien de bestuurder geweigerd heeft mee te werken aan een ademtest, bloed- of urineproef of enig ander onderzoek door daartoe bevoegde overheidsbeambten, evenwel met dien verstande dat de dekking voor de verzekeringnemer van kracht blijft, indien hij aannemelijk maakt dat de omschreven omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake geen verwijt treft. Tevens bestaat geen recht op hulpverlening indien door een van bovengenoemde oorzaken geen hulpverlening mogelijk is of als de hulpverlener de desbetreffende locatie niet kan bereiken.

### **7.5 Aansprakelijkheid**

BOVAG Pechhulp is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten worden in de auto gedurende de tijd dat de auto in het kader van de hulpverlening aan de zorg van BOVAG Pechhulp is toevertrouwd.

#### **Geen recht op hulpverlening**

Voorts bestaat geen recht op hulpverlening en zal de verzekeraar niet de kosten vergoeden verband houdende met de ten onrechte verleende assistentie:

- a. in geval van uitval van het motorrijtuig als gevolg van een ongeval;
- b. in geval van diefstal of poging daartoe van het motorrijtuig zelf of onderdelen ervan;
- c. in geval van vandalisme;
- d. indien de verzekerde, zonder daarvoor voorafgaande toestemming van de hulporganisatie te hebben verkregen, zelf hulpverleningsactiviteiten organiseert, accepteert of uitvoert;
- e. indien het vervoermiddel zich in een conditie bevindt die niet voldoet aan de eisen gesteld bij of krachtens de Wegenverkeerswet, alsook indien verzekerde niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen gesteld bij of krachtens het Besluit Periodieke Keuring van Motorrijtuigen;
- f. indien het vervoermiddel niet, niet tijdig of niet correct door of namens de verzekerde volgens de fabrieks- of importeursnormen is onderhouden;
- g. indien de verzekerde weigert om in het kader van hulpverleningsactiviteiten redelijke aanwijzingen en/of instructies van de hulporganisatie op te volgen, dan wel dergelijke aanwijzingen en/of instructies niet opvolgt;
- h. voor motorrijtuigen die als ambulance, taxi of koerier worden ingezet;
- i. indien de gebeurtenis samenhangt met pech aan de aanhanger terwijl het motorrijtuig zelf geen pech heeft.

Er bestaat geen recht op hulpverlening en de verzekeraar zal de kosten niet vergoeden die verband houden met de ten onrechte verleende assistentie, indien de hulpverlener redelijkerwijs tot het oordeel kan komen dat de verzekerde een oneigenlijk gebruik maakt van de voorzieningen waarop hij krachtens deze voorwaarden een beroep kan doen, dan wel tracht om daarvan oneigenlijk gebruik te maken. Indien ten onrechte een beroep op de hulpverlening is gedaan, is de verzekeraar gerechtigd de door haar betaalde kosten terug te vorderen van de verzekerde(n). Dit zal ook geschieden indien de verzekering is beëindigd.

### **Artikel 8 Regeling van de schade**

Regeling en vergoeding van schade vindt rechtstreeks plaats tussen verzekeraar en BOVAG Pechhulp. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de hulpverlening gevolgschade, waaronder te verstaan vermogensschade anders dan zaak- en letselschade (inclusief immateriële schade) ontstaat, is de aansprakelijkheid voor die gevolgschade beperkt tot de kosten van een huurauto voor vijf dagen, zulks tot een maximum totaalbedrag van € 350,-.

### **Artikel 9 Verjaring**

- a. Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.
- b. De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief ondubbelzinnig aan verzekerde heeft medegedeeld, de aanspraak af te wijzen, onder eveneens ondubbelzinnige vermelding van het in lid c vermelde gevolg.
- c. In geval van afwijzing verjaart de rechtsvordering door verloop van vierentwintig maanden.

### **Artikel 10 Toepasselijke recht**

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 11 Klachten**

Klachten naar aanleiding van deze verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van de verzekeraar. Een samenvatting van de binnen Bovemij Verzekeringen gehanteerde klachtenprocedure is op aanvraag beschikbaar. Wanneer het oordeel van de verzekeraar voor de verzekeringnemer niet bevredigend is, kan de verzekeringnemer, mits in particuliere hoedanigheid, zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, NL. Binnen dit instituut zijn de Ombudsman en de Geschillencommissie werkzaam. Wanneer de verzekeringnemer geen gebruik wil of kan maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of hij vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kan de verzekeringnemer het geschil voorleggen aan een bevoegde rechter.

## **Artikel 12 Begrenzing dekking Terrorismeschade**

Naast de specifieke uitsluitingen als nader in de voorwaarden van de verzekerde productmodule(s) omschreven, alsmede de uitsluitingen als omschreven in deze algemene voorwaarden is voor elke productmodule de dekking voor het terrorismerisico begrensd.

### **1 Begripsomschrijvingen**

In deze voorwaarden en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

- a. **Terrorisme:** gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- b. **Kwaadwillige besmetting:** het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- c. **Preventieve maatregelen:** van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.
- d. **Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):** een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in dit artikel onder lid a, b en c omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.
- e. **Verzekeringsovereenkomsten:**
  1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
  2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
  3. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- f. In Nederland toegelaten verzekeraars Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen;

### **2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**

- a. Indien en voor zover, met inachtneming van de in dit artikel onder lid 1.a, 1.b en 1.c gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
  1. terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
  2. handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- b. hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het

bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

- c. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- d. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
  - 1. schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - 2. gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in dit artikel onder lid 1.f tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### **3 Uitkeringsprotocol NHT**

- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder lid 3.a bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

### **Artikel 13 Persoonsgegevens**

- a. Het door de verzekeringnemer ondertekende aanvraagformulier en/of de direct of later door hem verstrekte inlichtingen en gegeven verklaringen vormen de grondslag van de verzekering.
- b. De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomst en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand en voorkoming en bestrijding van fraude. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan opgevraagd worden bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, NL.